



## QUALITÄTSPOLITIK

Unser Ziel ist es, führend in der Entwicklung, Herstellung und Lieferung von Kunststoffprodukten zu sein und PPHU CENTRUM zu einem bevorzugten Lieferanten zu machen. Wir wollen dieses Ziel erreichen, indem wir unseren Kunden Produkte garantieren, die ihren Erwartungen entsprechen, eine Produktion, die auf Erfahrung und ständiger Innovation beruht, und eine Zusammenarbeit von außergewöhnlichem Wert.

Das vorrangige Ziel des PPHU CENTRUM ist es, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen anzubieten und langfristige Beziehungen zu seinen Kunden aufzubauen.

Dieses Ziel kann durch die folgenden Maßnahmen erreicht werden:

- Erkennen der Kundenerwartungen und schnelles Reagieren, um sie zu erfüllen,
- Gestaltung von Produkten mit modernem oder klassischem Aussehen, je nach Kundenwunsch - einschließlich der Anforderungen an Funktionalität und technische Leistung,
- Auswahl kompetenter Mitarbeiter und kontinuierliche Verbesserung ihrer Qualifikationen,
- Versorgung der Kunden mit Produkten, die ihren spezifischen Anforderungen und den Anforderungen der geltenden internationalen Normen entsprechen,
- Sicherstellung, dass die hergestellten Produkte in Bezug auf Leistung, Qualität und Zuverlässigkeit mit den führenden Unternehmen der Branche auf dem polnischen und ausländischen Markt wettbewerbsfähig sind,
- Gewährleistung der Sicherheit bei der Verwendung der Produkte durch die Kunden durch Konstruktion und Produktion gemäß den geltenden gesetzlichen Anforderungen und technischen Normen,
- Gewährleistung zufriedenstellender Bedingungen für die Zusammenarbeit und rechtzeitige Lieferung von Produkten an die Kunden sowie effiziente Kommunikation mit den Vertretern des Unternehmens,
- Systematische Überprüfung der Wirksamkeit des eingeführten Qualitätsmanagementsystems und dessen kontinuierliche Verbesserung, um die Prozesse im Zusammenhang mit der Planung und Ausführung von Aufträgen zu rationalisieren und die Qualität und die Produktionseffizienz kontinuierlich zu verbessern,
- Einbeziehung des Personals auf allen Ebenen in die Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems in allen betroffenen Bereichen,
- Verbesserung des Informationsflusses innerhalb des Unternehmens und der Kommunikation mit den Lieferanten, um die Verfügbarkeit der für die Kontinuität der Produktion und die rechtzeitige Lieferung der Aufträge erforderlichen Ressourcen zu gewährleisten,
- Ständige Zusammenarbeit mit qualifizierten Lieferanten von hochwertigen Rohstoffen für die Produktion, die den Sicherheits- und Hygieneanforderungen entsprechen und bei der Verarbeitung in der Produktion oder bei der Verwendung der Produkte die Gesundheit nicht gefährden,
- Schaffung einer freundlichen Atmosphäre und günstiger Arbeitsbedingungen im Unternehmen, Gewährleistung der gesundheitlichen Unbedenklichkeit der Mitarbeiter und Durchführung von Produktionsprozessen, die die Umwelt so wenig wie möglich schädigen und belästigen.

Das Erreichen der oben genannten Ziele ist möglich, wenn die Zuständigkeiten und Befugnisse der Mitarbeiter in angemessener Weise auf ihre jeweiligen Positionen verteilt und kommuniziert werden. Die Qualitätspolitik wird den Mitarbeitern des Unternehmens mitgeteilt und bekannt gemacht und ist für alle Beteiligten zugänglich.



**PPHU CENTRUM sp. z o.o.**  
ul. Batorego 81, 33-300 Nowy Sącz, Poland,  
tel.: +48 18 444 44 35, fax: +48 18 444 44 24  
e-mail: info@pphucentrum.pl, www.pphucentrum.pl  
NIP: 734-10-09-661 REGON: 490536844 KRS: 0000057569

Genehmigt: am: 01.10.2022

PREZES  
PPHU CENTRUM Sp. z o.o.

Henryk Popiela

