



## POLITYKA JAKOŚCI

Naszą misją jest być liderem w zakresie projektowania, produkcji i dostarczania wyrobów z tworzyw sztucznych oraz uczynienie PPHU CENTRUM preferowanym dostawcą. Chcemy realizować tę misję poprzez zagwarantowanie naszym Klientom wyrobów zgodnie z ich oczekiwaniami, produkcji opierającej się na doświadczeniu i ciągłych innowacjach oraz współpracy o wyjątkowej wartości.

Nadrzędnym celem PPHU CENTRUM jest zapewnienie wysokiej jakości produktów i usług oraz nawiązywanie długoterminowych relacji z Klientami.

Cel ten możliwy jest do osiągnięcia poprzez realizację następujących założeń:

- rozpoznawanie oczekiwań Klientów oraz szybkie reagowanie dla ich zaspokojenia,
- projektowanie wyrobów o nowoczesnej lub klasycznej stylistyce, zależnie od preferencji Klientów – z uwzględnieniem wymagań dotyczących funkcjonalności i parametrów technicznych,
- dobór kompetentnej kadry pracowniczej oraz ciągłe podnoszenie jej kwalifikacji,
- dostarczanie Klientom wyrobów spełniających ich szczegółowe wymagania oraz wymagania obowiązujących standardów międzynarodowych,
- zapewnienie konkurencyjności produkowanych wyrobów, w stosunku do czołowych firm z branży na rynku polskim i zagranicznym pod względem właściwości użytkowych, jakości i niezawodności,
- zagwarantowanie bezpieczeństwa w użytkowaniu wyrobów przez Klientów poprzez projektowanie i produkcję zgodnie z obowiązującymi wymaganiami ustawowymi i normami technicznymi,
- zapewnienie Klientom satysfakcjonujących warunków współpracy i terminowych dostaw wyrobów oraz sprawnej komunikacji z przedstawicielami firmy,
- systematyczne sprawdzanie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością oraz jego ciągłe doskonalenie celem usprawnienia realizowanych w jego ramach procesów związanych z planowaniem i realizacją zamówień oraz dla ciągłego podnoszenia jakości i wydajności produkcji,
- zaangażowanie pracowników wszystkich szczebli w doskonalenie systemu zarządzania jakością we wszystkich sferach objętych jego zasięgiem,
- doskonalenie przepływu informacji wewnątrz firmy oraz komunikacji z Dostawcami celem zapewnienia dostępności zasobów niezbędnych do zabezpieczenia ciągłości produkcji i terminowej realizacji zamówień,
- stałą współpracę z kwalifikowanymi Dostawcami wysokiej jakości surowców do produkcji, spełniających wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny, nie zagrażających zdrowiu podczas przetwarzania w produkcji ani podczas użytkowania wyrobów,
- tworzenie w firmie przyjaznej atmosfery i dogodnych warunków pracy, zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego pracowników oraz realizację procesów produkcyjnych o możliwie najmniejszej szkodliwości i uciążliwości dla otoczenia.

Osiągnięcie powyższych celów możliwe jest poprzez odpowiednie rozłożenie i zakomunikowanie odpowiedzialności i uprawnień pracowników na poszczególnych stanowiskach.

Polityka Jakości jest komunikowana i uświadamiana pracownikom firmy oraz dostępna dla wszystkich stron zainteresowanych.

Zatwierdził:

~~PREZES~~  
PPHU „CENTRUM” Sp. z o.o.

~~Henryk Popieła~~

dnia: 01.10.2022



**PPHU CENTRUM sp. z o.o.**

ul. Batorego 81, 33-300 Nowy Sącz, Poland,

tel.: +48 18 444 44 35, fax: +48 18 444 44 24

e-mail: [info@pphucentrum.pl](mailto:info@pphucentrum.pl), [www.pphucentrum.pl](http://www.pphucentrum.pl)

NIP: 734-10-09-661 REGON: 490536844 KRS: 0000057569

